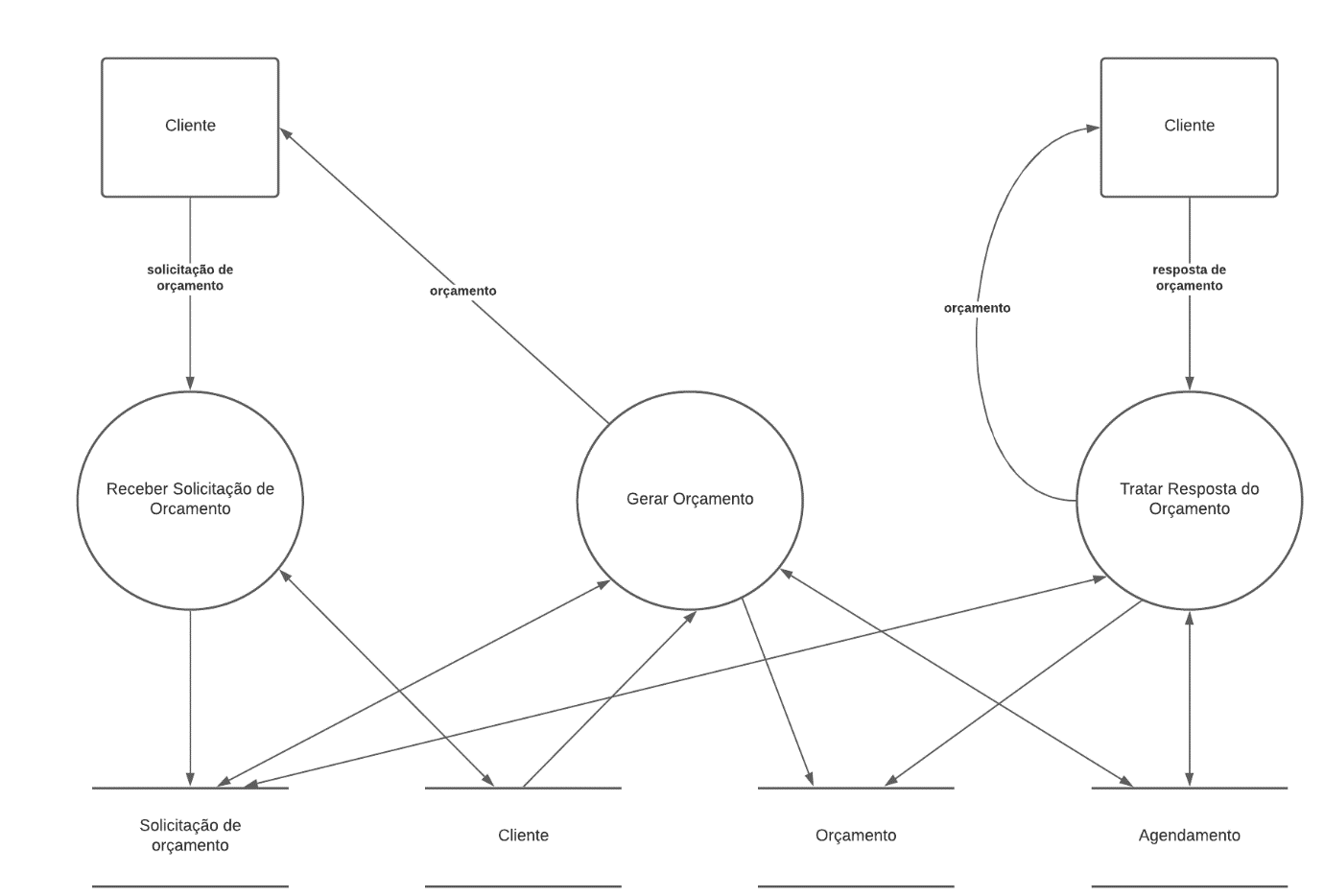
Uma imagem contendo Texto

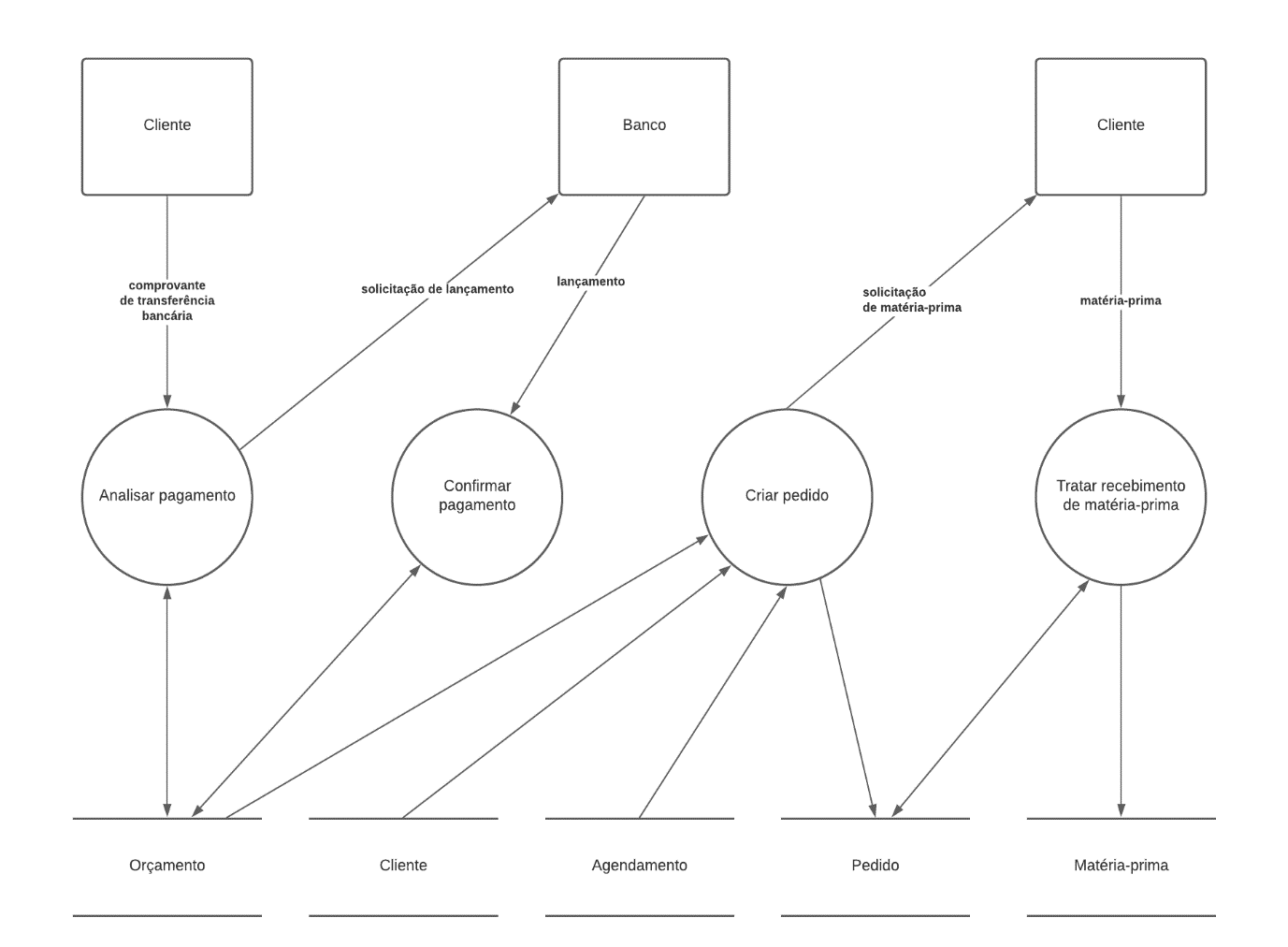
Descrição gerada automaticamente

**RN-01**: A confecção tem até 24 horas úteispara enviar uma resposta a um orçamento.

**RN-02**: Caso a confecção não estipule nenhuma validade ao orçamento, ele terá 10 dias de validade. Isso também se aplica ao tempo que o cliente terá para dar uma resposta ao orçamento.

Uma imagem contendo Texto

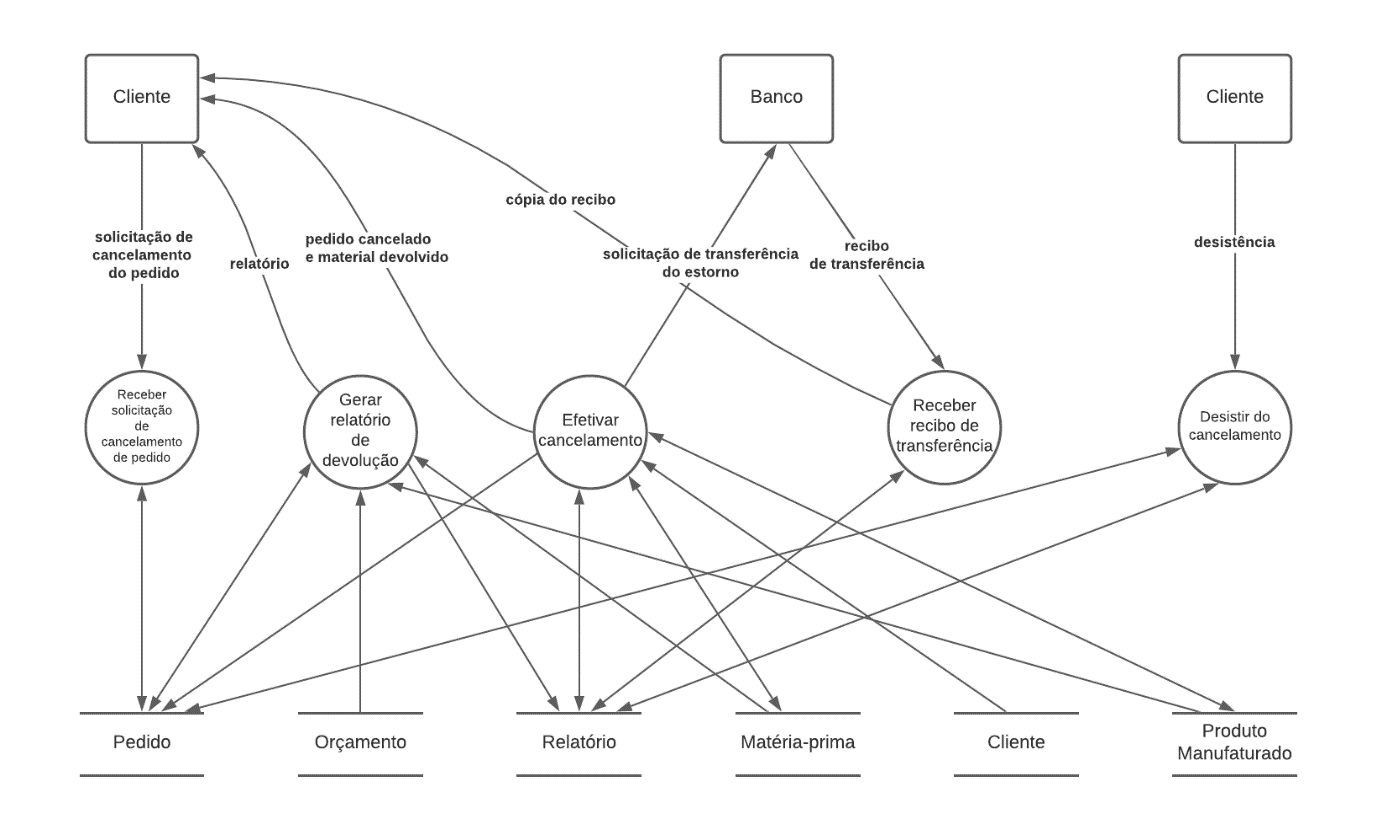
Descrição gerada automaticamente



**RN-03:** O pedido não será confirmado pela confecção até o recebimento da matéria-prima.

Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

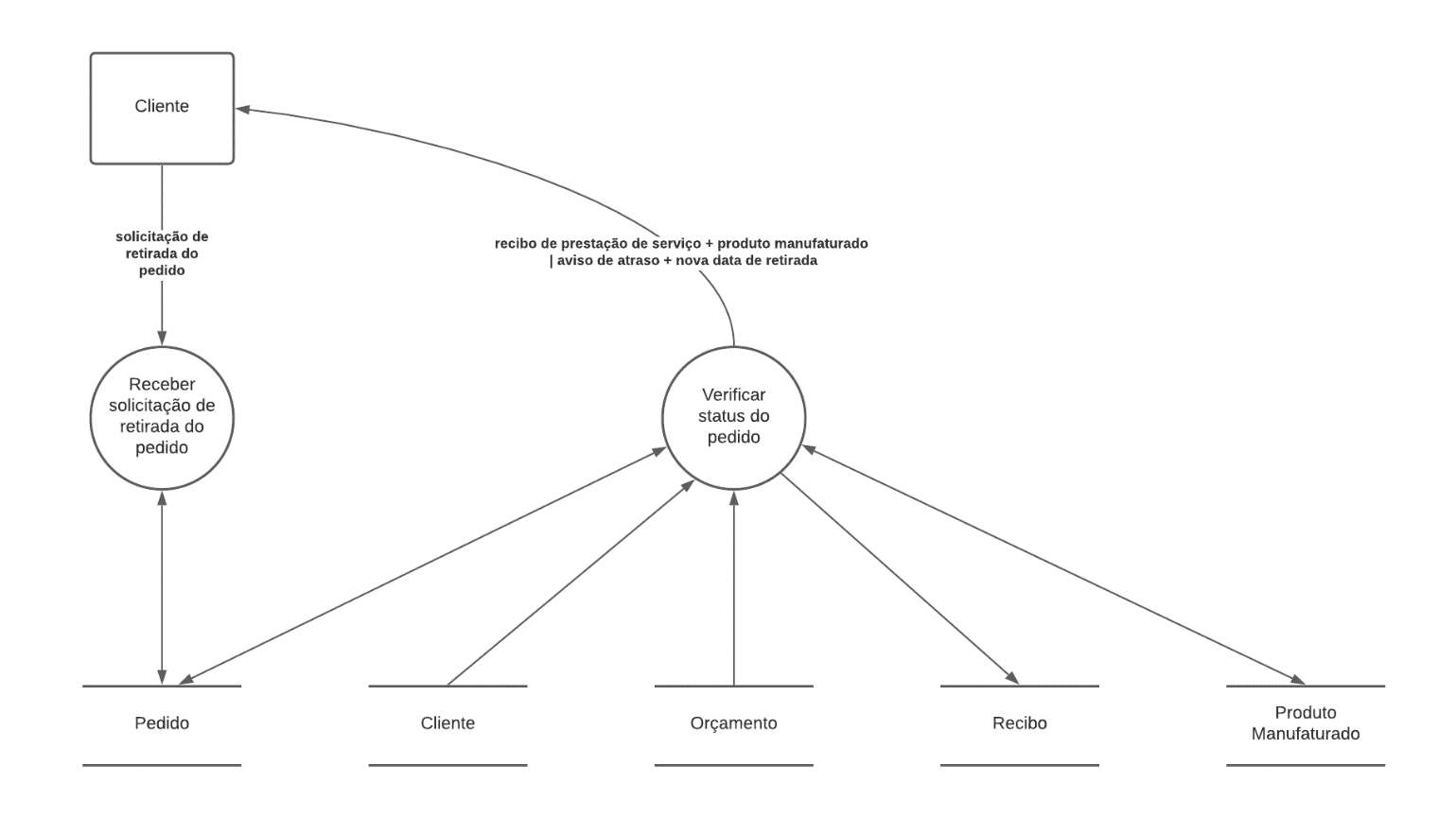
**RN-04:** A confecção tem 72 horas úteis para enviar uma resposta a um pedido de cancelamento.

**RN-05:** O cliente tem 24 horas úteis para solicitar a desistência do cancelamento do pedido.

**RN-06:** A confecção, após cancelamento confirmado, tem 6 horas úteis para envio do comprovante de estorno do pedido ao cliente.

Uma imagem contendo Texto

Descrição gerada automaticamente



**RN-07:** Caso a confecção não cumpra o prazo estipulado para finalização do pedido, tem o prazo de 1 dia útil para estipular uma nova data ao cliente.

**RN-08:** O recebido de prestação de serviço deve ser entregue única e exclusivamente com o produto manufaturado.